



17

Укрепить глобальное партнерство в целях устойчивого развития



Задачи ЦУР ООН

17.16 Укреплять глобальное партнерство в целях устойчивого развития, дополняемое многосторонними партнерствами, которые мобилизуют и обмениваются знаниями, опытом, технологиями и финансовыми ресурсами для поддержки достижения целей устойчивого развития во всех странах, особенно в развивающихся странах.

Проекты/задачи/КПД компании

Компания является членом в следующих национальных и Международных организациях:

- Электроэнергетический Совет СНГ;
- Казахская Электроэнергетическая Ассоциация;
- Национальная палата предпринимателей Республики Казахстан;
- Членство в Ассоциации «KAZENERGY»;
- ОЮЛ «Союз машиностроителей Казахстана»;
- Ассоциация ECOJER;
- Всемирный Энергетический Совет;
- Глобальный договор ООН.

Результаты 2024 года:

- 14 октября 2024 г. принято участие в 7-ом Венском диалоге по вопросам энергетической безопасности (Vienna Energy Security Dialogue).
- 08 ноября 2024 г. принято участие в VI Международном форуме по энергосбережению в Астане.
- 13 ноября принято участие в COP-29 по изменению климата.
- В 2024 году руководство АО «Самрук-Энерго» активно взаимодействовало с государственными органами, профильными ассоциациями и международными организациями, приняв участие в ряде значимых мероприятий:
- 16 января – заседания Энергетического совета при Президенте РК и Правительства РК по вопросам развития электроэнергетики;
- 31 января – заседание Совета Ассоциации KAZENERGY;
- 8 февраля – Общее собрание Ассоциации «EcoJer»;
- 22–25 апреля – участие в 26-м Всемирном энергетическом конгрессе, г. Роттердам (Нидерланды);
- 25 апреля – Форум Машиностроителей СМК;
- 3 мая – заседание Энергетического совета при Президенте РК;
- 30 мая – Международный форум по ВИЭ «Qazaq Green Fest», г. Щучинск;
- 6 июня – 64-е заседание Электроэнергетического совета СНГ, г. Санкт-Петербург;
- 14 июня – Общее собрание Союза Машиностроителей Казахстана;
- 18–19 июня – II Международный форум «Теплоэнергетика Центральная Азия 2024», г. Алматы;
- 11 июля – совещание по электроэнергетике под председательством вице-министра энергетики РК;
- 18 июля – Общее собрание СМК;
- 14 августа – совещание по проблемным вопросам нефтегазовой отрасли под председательством Премьер-Министра РК;
- 1–4 октября – мероприятие по обмену опытом в сфере ИИ и нейросетей в ТЭК, г. Новосибирск;
- 18 ноября – заседание Энергетического совета при Президенте РК;
- 4 декабря – заседание Совета Ассоциации KAZENERGY;
- 10 декабря – заседание Рабочей группы по низкоуглеродному развитию электроэнергетики ЭЭС СНГ;
- 20 декабря – заседание Координационного совета СМК и стартовое совещание рабочей группы МЭ РК по изменениям в законодательство в области ВИЭ;
- В течение 2024 года – участие в заседаниях Совета директоров КЭА.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

GRI 2-29

Взаимодействие с заинтересованными сторонами – ключевой элемент нашего подхода к ведению бизнеса. Такой подход способствует доверию и прозрачности, помогая нам лучше понимать внешние изменения, ожидания рынка, а также новые возможности и риски.

Систематическая работа с заинтересованными сторонами и анализ их взглядов на экономические, социальные, экологические, этические аспекты, а также вопросы прав человека позволяют нам учитывать их потребности и эффективно управлять как прямыми, так и косвенными воздействиями на АО «Самрук-Энерго». Такой стратегический подход помогает выстраивать долгосрочные отношения с ключевыми партнерами, предотвращать или смягчать негативные последствия и обеспечивать успех бизнеса. Создавая ценность для всех заинтересованных сторон, включая сотрудников, клиентов и общество в целом, мы развиваем устойчивую бизнес-модель, которая связывает успех с благополучием всей экосистемы.

Руководствуясь лучшими мировыми практиками в области взаимодействия с заинтересованными сторонами (стандарт серии AA1000, GRI) для выстраивания эффективного взаимодействия Компания применяет ряд принципов, позволяющих брать во внимание и учитывать интересы всех заинтересованных сторон на всех стадиях процесса управления деятельностью Компании.

Мы определяем ключевые заинтересованные стороны, с которыми взаимодействуем в рамках нашей деятельности. Для оценки их значимости используем модель Митчела, Агла и Вуда, разделяя стейкхолдеров на внутренние и внешние группы. На основе анализа и идентификации формируем Карту стейкхолдеров, включающую наиболее значимые для Компании группы. Этот подход позволяет нам учитывать их ожидания и выстраивать долгосрочные партнерские отношения.

Основные принципы взаимодействия с заинтересованными сторонами:

- уважение и учет интересов, мнений и предпочтений заинтересованных сторон;
- своевременное и регулярное информирование заинтересованных сторон;

- ответственное выполнение принятых обязательств.

Мы регулярно собираем мнения заинтересованных сторон, приглашая их к обсуждению критически важных вопросов и стратегических приоритетов. Для этого создаются специальные группы, позволяющие оценить влияние нашего бизнеса на стейкхолдеров и определить ключевые аспекты для управления.

У нас есть различные каналы взаимодействия с заинтересованными сторонами, работающие в разных департаментах и командах. Это включает в себя информацию и обратную связь, полученные в ходе повседневной деятельности.

Мы привержены принципам прозрачности и этики во взаимодействии со стейкхолдерами. Наши Принципы ведения бизнеса устанавливают четкие стандарты добросовестности, уважения и ответственности. С учетом принципа прозрачности, в рамках взаимодействия со стейкхолдерами, мы, ежегодно после выпуска годового отчета, проводим проверку сбалансированности и полноты, раскрытой в годовой отчетности информации, а также определяем темы и аспекты, оказывающие существенное влияние на деятельность Компании и ее заинтересованные стороны.

Мы обеспечиваем ответственное и устойчивое ведение бизнеса с помощью всеобъемлющей системы корпоративного управления, включая регулярно обновляемые политики и Политику в области прав человека.

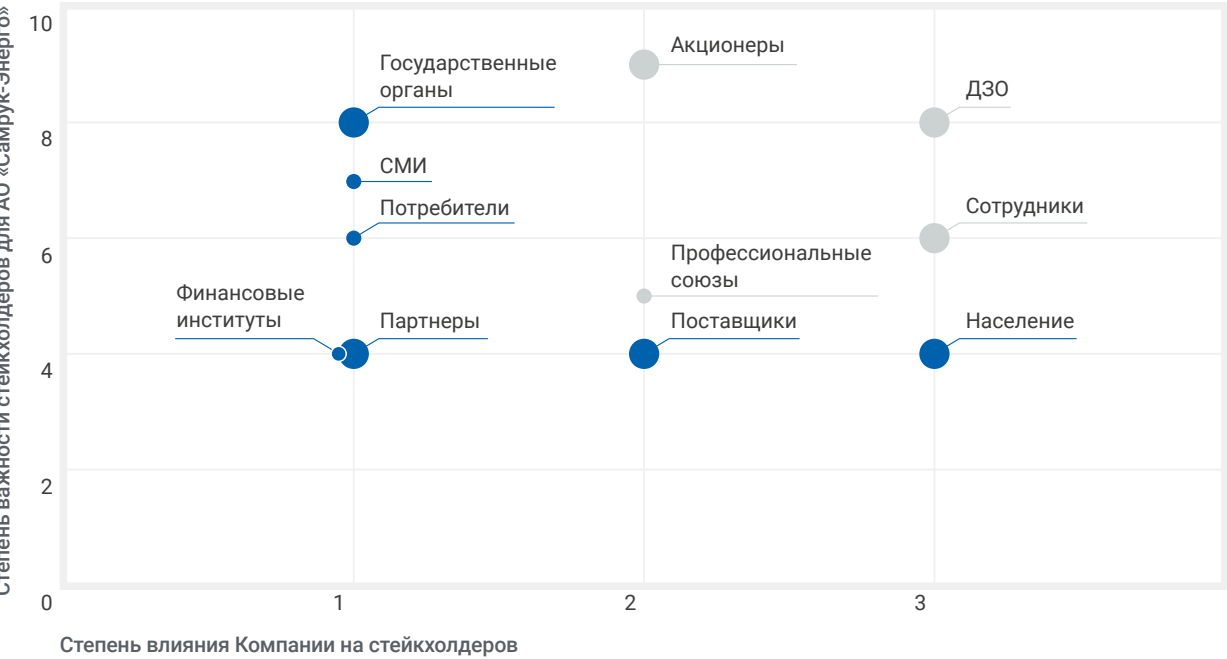
Мы уделяем особое внимание открытому общению и поощряем обратную связь, оперативно реагируя на возникающие вопросы. Наши сотрудники проходят углубленное обучение по вопросам защиты данных, недискриминации и конфиденциальности, что способствует формированию культуры доверия.

Внешний аудит подтверждает нашу приверженность высоким этическим стандартам, обеспечивая уверенность стейкхолдеров в нашей деятельности. В условиях изменяющегося делового ландшафта мы остаемся гибкими, укрепляя доверие через прозрачные и ответственные практики.

Все подобные мероприятия включены в План взаимодействия со стейкхолдерами, который основывается на Карте стейкхолдеров АО «Самрук-Энерго» и практике взаимодействия с заинтересованными сторонами. План также описывает принципы взаимодействия Компании с заинтересованными сторонами, подход к идентификации и анализу заинтересованных сторон, требования к взаимодействию с заинтересованными сторонами, механизмы подачи и рассмотрения жалоб и мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами. Компания осуществляет мониторинг выполнения Плана, результаты – доводятся до сведения Совета директоров.

Стратегия АО «Самрук-Энерго» на 2024–2033 годы основанная на принципах устойчивого развития, закрепленных в Глобальном договоре ООН, в частности включает построение карты заинтересованных сторон и методов/каналов взаимодействия. В 2024 году мероприятия Плана взаимодействия с заинтересованными сторонами АО «Самрук-Энерго» были выполнены в полном объеме. В соответствии с Планом дочерние и зависимые организации АО «Самрук-Энерго» в 2024 году осуществили мониторинг утвержденных Планов взаимодействия со стейкхолдерами (ПВЗС) по действующим инвестиционным проектам.

Карта стейкхолдеров АО «Самрук-Энерго»



● – внутренние стейкхолдеры, имеющие прямое и существенное влияние на принимаемые решения и/или находящиеся под воздействием этих решений.

● – внешние стейкхолдеры, имеющие опосредованное влияние на принимаемые решения.

Размер круга демонстрирует степень взаимодействия Компании со стейкхолдерами. Наименьший размер – ограниченный уровень взаимодействия. С увеличением размера увеличивается степень взаимодействия.

Взаимодействие с ключевыми группами заинтересованных сторон

Интерес стейкхолдера в отношении Компании	Механизмы взаимодействия	Результаты взаимодействия
Внутренние		
Акционер		
Экономическая прибыль/ Консолидированная чистая прибыль/Экономическая результативность; Свободные средства для развития и дивидендов; Доля на рынке/Присутствие на рынках; Социальная и экологическая ответственность, минимизация эмиссий в окружающую среду, соблюдение принципов устойчивого развития, отсутствие жалоб и штрафов за нарушение экологического законодательства.	Участие в собраниях/периодическая отчетность «АО Самрук-Қазына», о результатах деятельности Компании за отчетный период; Предоставление отчетности (финансовая, нефинансовая) в соответствии с требованиями законодательства РК, внутренними нормативными актами Единственного акционера, соответствующими запросами; Организация совместных рабочих групп, проведение совещаний, переговоров, встреч с заинтересованными сторонами; Формирование медиа-плана/публикации информации о деятельности Компании; Обсуждение исполнения Стратегии развития, бизнес-плана, реализации инвестиционных проектов и процессов устойчивого развития и др.; Встречи и переписки по вопросам деятельности Группы компаний АО «Самрук-Энерго»; Проведение опросов, анкетирования, тестирования; Каналы внутрикорпоративной коммуникации; Годовой отчет и интернет-ресурс Компании.	Подробная информация представлена в разделе «Корпоративное управление»
Менеджмент и персонал		
Занятость, взаимоотношения сотрудников и руководства, недопущение дискриминации, разнообразие и равные возможности, уровень удовлетворенности персонала работой, а также работой подконтрольных ему служб Компании; Обучение и образование; Повышение уровня культуры безопасности производства.	Справедливые и прозрачные условия вознаграждения персонала, обеспечение профессионального роста сотрудников, безопасные условия труда; Развитие кадрового потенциала; Инструктажи по производственной безопасности и реализация программ улучшений условий труда; Реализация мер социальной поддержки персонала и членов их семей; Программы повышения квалификации, обучения и развития персонала; Регулярные встречи с руководством, проведение переговоров/собраний с коллективом, представителями ДЗО, профессиональным союзом, в том числе по итогам года; Информирование сотрудников о деятельности Компании, возможностях профессионального роста через корпоративные сайты, социальные сети; Проведение опросов, анкетирования, тестирования, ежегодного мониторинга показателей вовлеченности персонала «Горячая линия», каналы внутрикорпоративной коммуникации, интернет-ресурс Компании.	Подробная информация представлена в разделе «Управление ESG аспектами»



Интерес стейкхолдера в отношении Компании	Механизмы взаимодействия	Результаты взаимодействия
Дочерние и зависимые организации		
- Занятость и уровень оплаты труда, взаимоотношения персонала и руководства, недопущение дискриминации, разнообразие и равные возможности; - Повышение уровня культуры безопасности производства, обучение и образование; - Доля на рынке/Присутствие на рынках продукции и услуг; - Содействие при работе с государственными органами, коммерческие интересы.	- Решения Компании как участника/акционера ДЗО; - Проверка соблюдения законодательства РК и внутренних документов Группы компаний АО «Самрук-Энерго»; - Проверки выполнения лицензионно-контрактных обязательств ДЗО АО «Самрук-Энерго»; - Посещение руководством производственных площадок ДЗО; - Выработка предложений о внесении изменений и дополнений в законодательство РК; - Предоставление информации по запросу государственных органов по различным направлениям деятельности Компании; - Подписание договоров, меморандумов, соглашений о стратегическом сотрудничестве; - Приказы и распоряжения, заслушивание менеджмента ДЗО Компанией; - Информация/отчеты по выполнению бизнес-плана, производственных, инвестиционных и социальных планов/обязательств, достижения ключевых показателей деятельности и других актуальных вопросов, направляемых в Компанию; - Доведение на постоянной основе целевых показателей деятельности, требований к разработке внутренней нормативной документации и др.; - Аппаратные, производственные оперативные и иные совещания, проведение общественных слушаний в рамках реализации инвестиционных проектов; - Инструктажи по производственной безопасности, обучение и образование; - Предоставление обратной связи на обращения и жалобы/«горячая линия», социальные сети, каналы внутрикорпоративной коммуникации, Годовой отчет и интернет-ресурс Компании.	Подробная информация представлена в разделах «Показатели деятельности», «Управление ESG-асpekтами», «Корпоративное управление»
Профессиональные союзы		
- Создание и сохранение рабочих мест; - Повышение уровня культуры безопасности производства.	- Проведение общественных слушаний; - Подписание договоров, меморандумов, соглашений о стратегическом сотрудничестве; - Регулярные встречи с руководством, переговоры/собрания коллективов, представителей ДЗО, отчет по итогам года; - Регулирование трудовых отношений с сотрудниками Компании; - Оплата труда персонала в соответствии с трудовым законодательством РК, обучение и образование, безопасные условия труда; - Информирование о текущей деятельности ДЗО; - Прием писем (обращений) Компании; «Горячая линия», социальные сети, каналы внутрикорпоративной коммуникации; - Годовой отчет и интернет-ресурс Компании.	Подробная информация представлена в разделе «Управление ESG-асpekтами»

Интерес стейкхолдера в отношении Компании	Механизмы взаимодействия	Результаты взаимодействия
Внешние		
Государственные органы		
- Соответствие требованиям, стабильность и устойчивость бизнеса, налоговые поступления, экономический рост; - Создание и сохранение рабочих мест; - Представление экономических интересов страны на международной арене (экономические, политические и имиджевые выгоды для страны); - Повышение уровня энерго- и ресурсоэффективности производства, сохранение окружающей природной среды для обеспечения здоровья населения и сохранения биоразнообразия, минимизация эмиссий в окружающую среду.	- Проверки выполнения лицензионно-контрактных обязательств ДЗО Компании; - Проверка соблюдения законодательства РК, выработка предложений о внесении изменений в законодательство РК; - Согласование контрактов на недропользование, акта государственной регистрации на право недропользования; - Информация/отчетность (финансовая, нефинансовая) в соответствии с требованиями законодательства РК о выполнении производственных, инвестиционных и социальных планов и обязательств в соответствии с запросами; - Переговоры, ведение деловой переписки, аппаратные, производственные, оперативные и иные совещания, анкетирование; - Формирование медиа-плана/публикации информации о деятельности Компании; «Горячая линия»; - Годовой отчет и интернет-ресурс Компании.	Подробная информация представлена в разделах «Управление ESG-асpekтами», «Корпоративное управление»
Потребители		
- Доля на рынке/Присутствие на рынках; - Качество продукции и услуг; - Маркетинговые коммуникации.	- Система обратной связи с потребителями - Проведение встреч, переговоров, анкетирование; - Формирование медиа-плана/публикации информации о деятельности Компании; - Подписание договоров, меморандумов, соглашений о стратегическом сотрудничестве; «Горячая линия»; - Годовой отчет и интернет-ресурс Компании.	Подробная информация представлена в разделе «Стратегический отчет»
Поставщики товаров, работ и услуг		
- Обеспечение равного доступа к участию в конкурсах; - Практики инвестирования и закупок/Выгоды по итогам реализации закупочных категорийных стратегий; - Эффективность сети поставок и цепочки создания стоимости; - Поддержка отечественного товаропроизводителя.	- Запрос ценовых предложений; - Проведение регулярных аналитических встреч, переговоров, деловая переписка; - Подписание договоров, меморандумов, соглашений о стратегическом сотрудничестве, лицензирование; - Информация/отчетность по выполнению производственных, инвестиционных и социальных планов и обязательств, направляемых в Компанию; - Отчетность по итогам финансово-хозяйственной деятельности Компании; - Рассмотрение писем (обращений), адресованных Компании; - Проведение опросов, анкетирования, тестирования; «Горячая линия»; - Годовой отчет и интернет-ресурс Компании.	Подробная информация представлена в разделах «Показатели деятельности», «Управление ESG-асpekтами»



Интерес стейкхолдера в отношении Компании	Механизмы взаимодействия	Результаты взаимодействия
Бизнес-сообщества (Ассоциации, Национальная палата предпринимателей, ОЮЛ)		
- Участие в совершенствовании и соблюдении отраслевых стандартов; - Участие в совершенствовании бизнес-среды; - Поддержка в госорганах через механизмы взаимодействия бизнес-среды с госорганами, содействие в продвижении законодательных инициатив Компании.	- Выработка предложений о внесении изменений и дополнений в законодательство Республики Казахстан; - Подписание договоров, меморандумов, соглашений о стратегическом сотрудничестве; - Проведение регулярных аналитических встреч, переговоров, деловая переписка; - Создание рабочих групп, проведение совещаний, переговоров, анкетирование; - Годовой отчет и интернет-ресурс Компании.	Подробная информация представлена в разделах «Стратегический отчет», «Показатели деятельности»
Общественные организации и местное население		
- Повышение уровня культуры безопасности производства; - Повышение уровня энерго- и ресурсоэффективности производства; - Минимизация эмиссий в окружающую среду; - Вопросы охраны окружающей среды в рамках оценки воздействия на окружающую среду, включая - атмосферный воздух; - поверхностные и подземные воды; - поверхность дна водоемов; - ландшафты; - земли и почвенный покров; - растительный мир; - животный мир; - состояние экологических систем и экосистемных услуг; - биоразнообразие; - состояние здоровья и условия жизни населения; - объекты, представляющие особую экологическую, научную, историко-культурную и рекреационную ценность. - Соответствие законодательным требованиям, спонсорская и иная помощь; - Возможность трудоустройства, решение социальных проблем, прозрачность деятельности Компании, сохранение окружающей природной среды.	- Проведение общественных слушаний; - Выработка предложений о внесении изменений и дополнений в законодательство РК; - Формирование медиа-плана/публикации информации о деятельности Компании в СМИ; - Опросы, анкетирование, тестирование; - Информирование о текущей деятельности Компании и ДЗО; - Рассмотрение писем (обращений), адресованных Компании; «Горячая линия», социальные сети; - Годовой отчет и интернет-ресурс Компании.	Подробная информация представлена в разделе «Управление ESG-асpekтами»

Интерес стейкхолдера в отношении Компании	Механизмы взаимодействия	Результаты взаимодействия
Партнеры		
- Доля на рынке/Присутствие на рынках; - Совместная реализация проектов; - Трансферт технологий, компетенций и инноваций.	- Решения Компании как участника/акционера ДЗО, совместных консультативно-совещательных органов; - Организация совместных рабочих групп, проведение проверок; - Совещания, переговоры, деловая переписка, анкетирование; - Отчеты о текущей деятельности; - Ведение переписки по вопросам деятельности ДЗО; - Годовой отчет и интернет-ресурс Компании.	Подробная информация представлена в разделах «Стратегический отчет», «Показатели деятельности»
Финансовые институты		
- Экономическая прибыль/ Консолидированная чистая прибыль/Экономическая результативность; - Свободные средства для развития и дивидендов.	- Предоставление отчетов/информации о Компании согласно требованиям действующих кредитных соглашений; - Предоставление отчетности (финансовая, нефинансовая) в соответствии с требованиями законодательства РК, внутренними нормативными актами Единственного акционера, соответствующими запросами; - Формирование медиа-плана/публикации информации о деятельности Компании в СМИ; - Годовой отчет и интернет-ресурс Компании.	Подробная информация представлена в разделах «Стратегический отчет», «Показатели деятельности»
Международные организации		
Участие Компании в международных соглашениях, инициативах.	- Конференции, форумы, ежегодные встречи; - Подписание договоров, меморандумов, соглашений о стратегическом сотрудничестве; - Создание рабочих групп, проведение совещаний, переговоров, анкетирование; - Годовой отчет и интернет-ресурс Компании.	Подробная информация представлена в разделах «Стратегический отчет», «Показатели деятельности»
Кредиторы		
- Экономическая прибыль/ Консолидированная чистая прибыль/Экономическая результативность; - Свободные средства для развития и дивидендов; - Стоимость чистых активов (NAV); - Практики инвестирования и закупок/Выгоды по итогам реализации закупочных категорийных стратегий.	- Проведение регулярных аналитических встреч и переговоров, деловая переписка, анкетирование; - Формирование медиа-плана/публикации информации о деятельности Компании в СМИ; «Горячая линия»; - Годовой отчет и интернет-ресурс Компании.	Подробная информация представлена в разделах «Стратегический отчет», «Показатели деятельности»
Местные исполнительные органы		
- Соответствие требованиям, создание и сохранение рабочих мест, спонсорская и иная помощь; - Охрана труда и здоровья персонала; - Повышение уровня энерго- и ресурсоэффективности производства, минимизация эмиссий в окружающую среду.	- Сотрудничество с местными исполнительными органами с целью поддержки и развития социальной сферы регионов; - Организация и проведение волонтерских и благотворительных акций; «Горячая линия», социальные сети; - Годовой отчет и интернет-ресурс Компании.	Подробная информация представлена в разделах «Стратегический отчет», «Показатели деятельности»

Интерес стейкхолдера в отношении Компании	Механизмы взаимодействия	Результаты взаимодействия
СМИ		
- Соответствие требованиям, создание и сохранение рабочих мест, культура безопасности производства; - Экономическая прибыль и результативность; - Доля на рынке/Присутствие на рынках; - Повышение уровня энерго- и ресурсоэффективности производства; - Минимизация эмиссий в окружающую среду.	- Проведение пресс-конференций, предоставление пресс-релизов; - Формирование медиа-плана/публикации информации о деятельности Компании; «Горячая линия», социальные сети; - Годовой отчет и интернет-ресурс Компании.	Подробная информация представлена в разделах «Управление ESG-асpekтами»



Кейсы 2024

Дочерние и зависимые организации

В 2024 году руководство АО «Самрук-Энерго» провело ряд рабочих поездок на производственные объекты ДЗО. Кроме того, во всех ДЗО прошли отчетные собрания с участием руководства компании, Омбудсмана, представителей профсоюзов и трудовых коллективов, где обсуждались вопросы социально-трудовых отношений.

В рамках взаимодействия в 2024 году было проведено общее совещание по итогам деятельности ДЗО за 2023 год. В дополнение к этому состоялось 18 заседаний КПиОД, на которых рассматривались результаты работы ДЗО.

Руководство компании посетило предприятия АО «Алатау Жарық Компаниясы», ТОО «ЭГРЭС-1», АО «СЭГРЭС-2», ТОО «Богатырь Комир», АО «Мойнакская ГЭС», АО «АлЭС» и другие ключевые активы.

Менеджмент и персонал

В 2024 году в группе компаний АО «Самрук-Энерго» прошло множество мероприятий, направленных на укрепление корпоративной культуры и вовлеченности сотрудников. Работники приняли участие в торжествах, посвященных государственным и профессиональным праздникам, спортивных соревнованиях (спартакиада среди работников группы компаний АО «Самрук-Қазына») и форуме по продвижению гендерного разнообразия. Также состоялся III Молодежный форум группы компаний.

Для повышения прозрачности и доступности информации о вакансиях на административные должности в 2024 году информация размещалась на внутреннем корпоративном портале с уведомлением сотрудников по электронной почте. Портал интегрирован с единой платформой онлайн-рекрутинга [QSamruk.kz](https://qsamruk.kz), обеспечивающей доступ к актуальным вакансиям.

Ежеквартально ЧУ «Центр социального взаимодействия и коммуникаций» проводил исследования социальной стабильности в группе компаний. По итогам 2024 года отмечена положительная динамика:

- Индекс SRS по АО «Самрук-Энерго» увеличился на 17%;
- Индекс вовлеченности вырос на 16%;
- Индекс социального благополучия повысился на 35%;
- Индекс социального спокойствия увеличился на 15%.

Результаты исследований подтверждают рост доверия сотрудников и улучшение социальных условий в компании.

В рамках обратной связи с коллективом, 31 января 2024 года состоялась отчетная встреча Председателя правления АО «Самрук-Энерго» с сотрудниками корпоративного центра, где были представлены итоги работы за 2023 год и планы на 2024 год.

Общественные организации и местное население

В 2024 году предприятия группы компаний АО «Самрук-Энерго» провели общественные слушания по ключевым экологическим и социальным вопросам.

АО «АлЭС» организовало обсуждения проектов по модернизации Алматинских ТЭЦ-2 и ТЭЦ-3, нормативов выбросов и управления отходами. АО «СЭГРЭС-2» представило проект расширения и реконструкции станции. ТОО «Экибастузская ГРЭС-1» провело слушания по реконструкции пруда-охладителя и модернизации оборудования для снижения выбросов. ТОО «АлматыЭнергоСбыт» обсудило предстоящее изменение тарифов на электроэнергию.

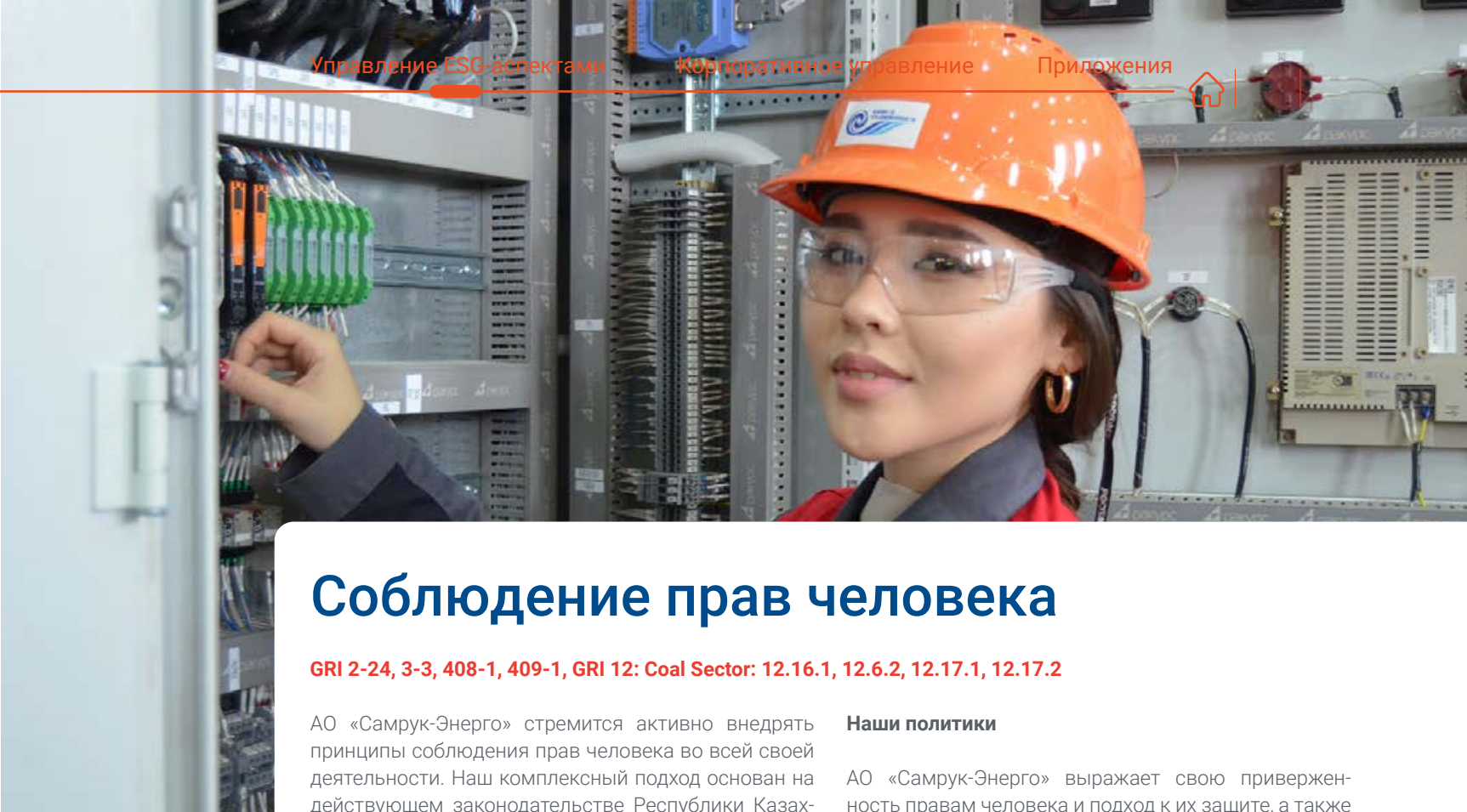
Слушания проходили с участием местных жителей, госорганов и экспертов, обеспечивая прозрачность решений и учет общественного мнения.

СМИ

В 2024 году взаимодействие со СМИ охватывало несколько ключевых направлений. Среди них были освещены итоги деятельности АО «Самрук-Энерго» за прошедший год, а также информационное сопровождение реализации инвестиционных проектов и подписания соглашений и договоров. Также большое внимание уделялось освещению ESG-инициатив компании.

Работа со СМИ включала подготовку и распространение пресс-релизов о деятельности АО «Самрук-Энерго» и дочерних организаций, а также публикации в корпоративном издании «SK news». Важной частью было размещение информационных материалов на официальном сайте компании и в социальных сетях, таких как Telegram, Instagram и Facebook.

Компания также активно освещала проведение различных корпоративных, спортивных и культурных мероприятий, включая финальный тур КВН, Спартакиаду, Женский и Молодежный форумы. Одним из направлений было информационное сопровождение участия сотрудников компании в спортивных и культурных мероприятиях.



турных мероприятиях, организованных АО «Самрук-Қазына», таких как благотворительный забег и IX Спартакиада.

Кроме того, компания обеспечивала информационную поддержку рабочих поездок руководства на энергетические объекты, а также участие сотрудников в республиканских и международных форумах и конференциях. В рамках экологической акции «Таза Қазақстан» были организованы мероприятия и создано несколько тематических видеороликов.

Важным направлением было создание презентационных видеоматериалов о деятельности компании, а также информационное сопровождение различных конкурсов, таких как конкурс детских рисунков и конкурс среди сотрудников «Үздік ендіріс маманы». Пресс-служба также оперативно отвечала на запросы СМИ и обращения, проводила мониторинг мате-

риалов и упоминаний о компании в СМИ и социальных сетях, а также актуализировала информацию на официальном сайте.

Пресс-службой Компании было подготовлено 85 материалов, опубликованных в ведущих республиканских и региональных СМИ, таких как телеканалы «24 KZ», «Qazaqstan», «КТК», газеты «Egemen Qazaqstan», «Казахстанская правда» и интернет-порталы tengrinews.kz, zakon.kz, nur.kz и другие. Также было организовано 21 интервью, 5 брифингов и 6 пресс-туров для журналистов.

На официальном сайте Компании было размещено 126 материалов о ключевых событиях, а в социальных сетях опубликовано 705 постов, инфографиков и видеоматериалов. За год количество подписчиков на Telegram-канале Компании увеличилось с 500 до 7 тыс., а в Instagram – с 7,1 тыс. до 8,7 тыс., что способствовало росту вовлеченности аудитории.

Ключевые партнерства

GRI 2-28

Обязательства и призывы к действию Чего мы хотим достичь	- Глобальный договор ООН - Цели устойчивого развития ООН - Женщины-ООН
Отчетность Как мы сообщаем о наших достижениях	- GRI - TCFD <IR> - Казахстанская фондовая биржа (KASE) - Биржа Astana International Exchange (AIX)
Членство и сотрудничество С кем мы сотрудничаем для достижения наших обязательств	- Ассоциация KAZENERGY - Казахстанская электроэнергетическая ассоциация (КЭА) - Электроэнергетический Совет СНГ (ЭЭС СНГ) - Всемирный Энергетический Совет - Национальная палата предпринимателей Республики Казахстан (НПП РК) - ОЮЛ «Союз машиностроителей Казахстана» - Ассоциация ECOJER - Национальная Конфедерация работодателей РК «PARYZ» - Глобальный Договор ООН - Carbon Disclosure Project (CDP)
Оценки и рейтинги Внешняя оценка нашей деятельности	- Fitch Ratings - Sustainable Fitch - PwC Kazakhstan - RAEX

Соблюдение прав человека

GRI 2-24, 3-3, 408-1, 409-1, GRI 12: Coal Sector: 12.16.1, 12.6.2, 12.17.1, 12.17.2

АО «Самрук-Энерго» стремится активно внедрять принципы соблюдения прав человека во всей своей деятельности. Наш комплексный подход основан на действующем законодательстве Республики Казахстан, а также на международно признанных стандартах и обязательствах, которые мы поддерживаем и реализуем, включая:

- Руководящие принципы ООН по бизнесу и правам человека (UNGPs);
- Цели устойчивого развития ООН;
- Десять принципов Глобального договора ООН;
- Всеобщую декларацию прав человека;
- Декларацию Международной организации труда (МОТ) о фундаментальных принципах и правах в сфере труда;
- Международный пакт о гражданских и политических правах;
- Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах;
- Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека Организации Объединенных Наций.

Компания использует целостный подход к уважению прав человека по всей цепочке создания стоимости и стремится обеспечивать соблюдение соответствующих законов и норм с помощью надежной системы управления рисками. Мы постоянно оцениваем фактические и потенциальные негативные воздействия на людей и окружающую среду и интегрируем наши выводы в политику, процедуры и процессы должной осмотрительности Компании.

Наши политики

АО «Самрук-Энерго» выражает свою приверженность правам человека и подход к их защите, а также устанавливает ожидания в этой области через соответствующие политики и регламенты:

- Кодекс поведения АО «Самрук-Энерго» описывает ожидания в отношении сотрудников и устанавливает стандарты корпоративного поведения, которые применяются ко всей Группе. Все сотрудники и лица, действующие от имени АО «Самрук-Энерго», обязаны соблюдать Кодекс, независимо от местоположения и характера их работы;
- Политика в области прав человека АО «Самрук-Энерго» описывает подход компании к защите прав человека;
- Политика по недопущению дискриминации в АО «Самрук-Энерго» закрепляет приверженность компании принципам равенства, инклюзивности и соблюдения прав человека, устанавливая запрет на любую форму дискриминации и механизмы защиты работников.;
- Руководство в области устойчивого развития АО «Самрук-Энерго» регламентирует обязательства Компании по уважению и защите прав человека во всех сферах деятельности, включая недопущение дискриминации, обеспечение безопасных и достойных условий труда, свободу объединений, а также ответственный подход к взаимодействию с сообществами и другими стейкхолдерами.;
- Кадровая политика АО «Самрук-Энерго» регулирует трудовые практики внутри компании, определяя обязательства перед сотрудниками и ожидания от них.