



17

Орнықты даму мақсатында жаһандық серіктестікті нығайту



БҰҰ ТДМ міндеттері

17.16 Барлық елдерде, әсіресе дамушы елдерде тұрақты даму мақсаттарына қол жеткізуді қолдау үшін білімді, тәжірибені, технологияларды және қаржы ресурстарын жұмылдыратын және алмасатын көпжақты серіктестіктермен толықтырылатын тұрақты даму мақсатында жаһандық серіктестікті нығайту.

Компанияның жобалары/міндеттері/ПӘК

Компания мынадай ұлттық және халықаралық ұйымдарға мүше:

- ТМД Электр энергетикалық кеңесі;
- Қазақстан Электр Энергетикалық Қауымдастығы;
- Қазақстан Республикасының Ұлттық кәсіпкерлер палатасы;
- «KAZENERGY» қауымдастығына мүшелік;
- «Қазақстанның машина жасаушылар одағы» ЗТБ
- ЕОJER қауымдастығы;
- Дүниежүзілік Энергетикалық Кеңес;
- БҰҰ-ның жаһандық шарты.

2024 жылдың нәтижелері:

- 2024 жылғы 14 қазанда Энергетикалық қауіпсіздік мәселелері жөніндегі 7-ші Вена диалогына (Vienna Energy Security Dialogue) қатысты.
 - 2024 жылғы 08 қарашада Астанада энергия үнемдеу жөніндегі VI халықаралық форумға қатысты.
 - 13 қарашада климаттың өзгеруі жөніндегі COP-29 қатысушысы болды.
- 2024 жылы «Самұрық-Энерго» АҚ басшылығы бірқатар маңызды іс-шараларға қатыса отырып, мемлекеттік органдармен, бейінді қауымдастықтармен және халықаралық ұйымдармен белсенді өзара іс-қимыл жасады:
- 16 қаңтар – ҚР Президенті жанындағы Энергетикалық кеңестің және ҚР Үкіметінің электр энергетикасын дамыту мәселелері жөніндегі отырыстары;
 - 31 қаңтар – KAZENERGY қауымдастығы кеңесінің отырысы;
 - 8 ақпан – «EcoJer» қауымдастығының жалпы жиналысы;
 - 22-25 сәуір – Роттердам қаласы (Нидерланд) 26-шы Дүниежүзілік энергетикалық конгресіне қатысу;
 - 25 сәуір – СМЖ Машина жасаушылар форумы;
 - 3 мамыр – ҚР Президенті жанындағы Энергетикалық кеңестің отырысы;
 - 30 мамыр – «Qazaq Green Fest» ЖЭК бойынша халықаралық форум, Щучинск қаласы;
 - 6 маусым – 64-ші ТМД Электр энергетикалық кеңесінің отырысы, Санкт-Петербург қаласы;
 - 14 маусым – Қазақстан Машина жасаушылар одағының жалпы жиналысы;
 - 18-19 маусым – II «Орталық Азия 2024 жылу энергетикасы» халықаралық форумы, Алматы қаласы;
 - 11 шілде – ҚР энергетика вице-министрінің төрағалығымен электр энергетикасы жөніндегі кеңес;
 - 18 шілде – СМЖ жалпы жиналысы;
 - 14 тамыз – ҚР Премьер-Министрінің төрағалығымен мұнай-газ саласының проблемалық мәселелері жөніндегі кеңес;
 - 1-4 қазан – Новосібір қаласы, ЖЭК-те ЖИ және нейрожелілер саласында тәжірибе алмасу жөніндегі іс-шара;
 - 18 қараша – ҚР Президенті жанындағы Энергетикалық кеңестің отырысы;
 - 4 желтоқсан – KAZENERGY қауымдастығы кеңесінің отырысы;
 - 10 желтоқсан – ТМД ӘЭЖ электр энергетикасын төмен көміртекті дамыту жөніндегі жұмыс тобының отырысы;
 - 20 желтоқсан – СМЖ Үйлестіру кеңесінің отырысы және ЖЭК саласындағы заңнамаға өзгерістер бойынша ҚР ЭМ жұмыс тобының бастапқы кеңесі;
 - 2024 жыл ішінде – ҚЭҚ Директорлар кеңесінің отырыстарына қатысу.

Мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу

GRI 2-29

Мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл жасау – біздің бизнесті жүргізуге деген көзқарасымыздың негізгі элементі. Мұндай тәсіл сыртқы өзгерістерді, нарықтың күтулерін, сондай-ақ жаңа мүмкіндіктер мен тәуекелдерді жақсы түсінуге көмектесе отырып, сенім мен ашықтыққа ықпал етеді.

Мүдделі тараптармен жүйелі жұмыс және олардың экономикалық, әлеуметтік, экологиялық, этикалық аспектілерге көзқарастарын талдау, сондай-ақ адам құқықтары мәселелері олардың қажеттіліктерін ескеруге және «Самұрық-Энерго» АҚ-ға тікелей де, жанама да әсерлерді тиімді басқаруға мүмкіндік береді. Мұндай стратегиялық тәсіл негізгі әріптестермен ұзақ мерзімді қарым-қатынас орнатуға, жағымсыз салдардың алдын алуға немесе жеңілдетуге және бизнестің табысты болуын қамтамасыз етуге көмектеседі. Қызметкерлерді, клиенттерді және жалпы қоғамды қоса алғанда, барлық мүдделі тараптар үшін құндылық жасай отырып, біз табысты бүкіл экожүйенің игілігімен байланыстыратын тұрақты бизнес-модельді дамытамыз.

Тиімді өзара іс-қимылды құру үшін мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл саласындағы үздік әлемдік тәжірибелерді басшылыққа ала отырып (AA1000 сериясы стандарты, GRI) Компания қызметін басқару процесінің барлық сатыларында барлық мүдделі тараптардың мүдделерін назарға алуға және ескеруге мүмкіндік беретін бірқатар қағидаттарды қолданады.

Біз өзіміздің қызметіміз аясында өзара іс-қимыл жасайтын негізгі мүдделі тараптарды анықтаймыз. Олардың маңыздылығын бағалау үшін Митчел, Агл және Вуд моделін қолданып, стейкхолдерлерді ішкі және сыртқы топтарға бөлеміз. Талдау және сәйкестендіру негізінде Компания үшін неғұрлым маңызды топтарды қамтитын Стейкхолдерлер картасын қалыптастырамыз. Бұл тәсіл бізге олардың күтулерін ескеріп, ұзақ мерзімді серіктестік қарым-қатынас орнатуға мүмкіндік береді.

Мүдделі тараптармен өзара іс-қимылдың негізгі қағидаттары:

- мүдделі тараптардың мүдделерін, пікірлері мен артықшылықтарын құрметтеу және есепке алу;

- мүдделі тараптарды уақтылы және тұрақты хабардар ету;

- қабылданған міндеттемелерді жауапкершілікпен орындау.

Біз оларды маңызды мәселелер мен стратегиялық басымдықтарды талқылауға шақыра отырып, мүдделі тараптардың пікірлерін үнемі жинап отырамыз. Бұл үшін біздің бизнестің стейкхолдерлерге әсерін бағалауға және басқарудың негізгі аспектілерін анықтауға мүмкіндік беретін арнайы топтар құрылады.

Бізде түрлі департаменттер мен командаларда жұмыс істейтін мүдделі тараптармен өзара іс-қимылдың түрлі арналары бар. Бұл күнделікті қызмет барысында алынған ақпарат пен кері байланысты қамтиды.

Біз стейкхолдерлермен өзара іс-қимыл жасаудағы ашықтық пен этика қағидаттарын ұстанамыз. Бизнесті жүргізу қағидаттары адалдық, құрмет пен жауапкершіліктің нақты стандарттарын белгілейді. Ашықтық қағидатын ескере отырып, стейкхолдерлермен өзара іс-қимыл шеңберінде біз жыл сайын жылдық есепті шығарғаннан кейін жылдық есептілікте ашылған ақпараттың теңгерімділігі мен толықтығына тексеру жүргіземіз, сондай-ақ Компанияның және оның мүдделі тараптарының қызметіне елеулі ықпал ететін тақырыптар мен аспектілерді анықтаймыз.

Біз тұрақты жаңартылып отыратын саясаттар мен Адам құқықтары саласындағы саясатты қоса алғанда, корпоративтік басқарудың жан-жақты қамтитын жүйесінің көмегімен бизнесті жауапкершілікпен және орнықты жүргізуді қамтамасыз етеміз.

Біз ашық қарым-қатынасқа ерекше көңіл бөлеміз және туындайтын мәселелерге жедел ден қоя отырып, кері байланысты көтермелейміз. Біздің қызметкерлер деректерді қорғау, кемсітпеушілік және құпиялылық мәселелері бойынша тереңдетілген оқытудан өтеді, бұл сенім мәдениетін қалыптастыруға ықпал етеді.

Сыртқы аудит стейкхолдерлердің біздің қызметімізге деген сенімін қамтамасыз ете отырып, жоғары

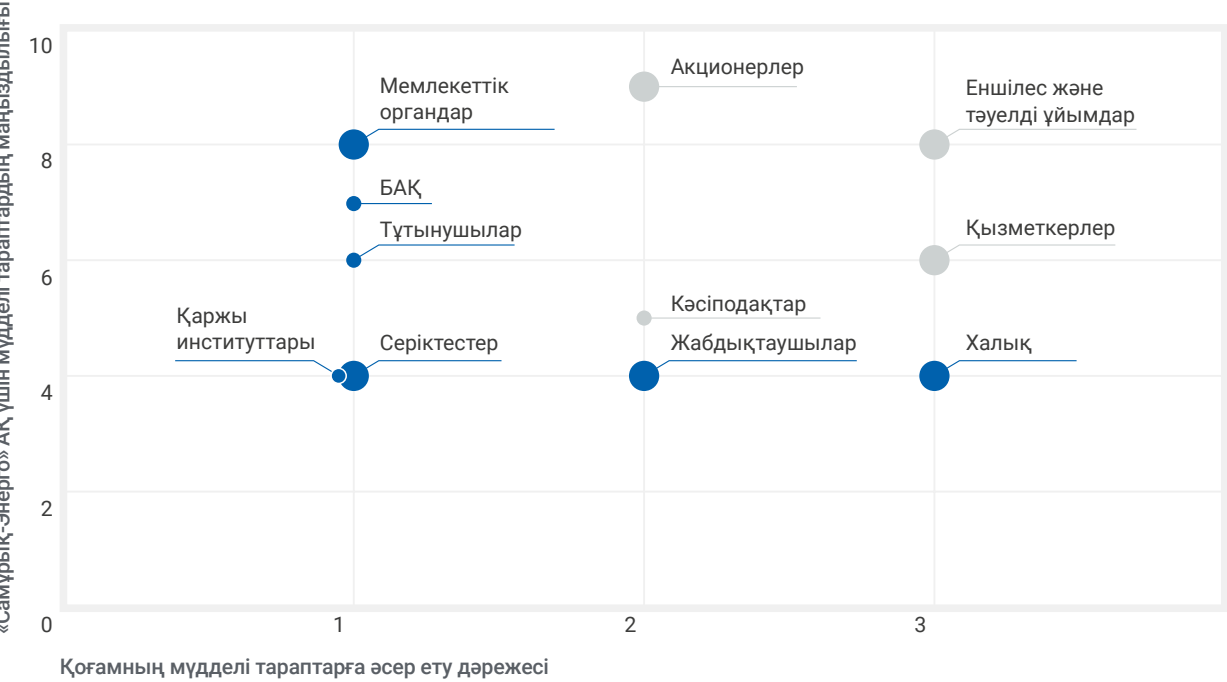
этикалық стандарттарды ұстанатынымызды растайды. Өзгермелі іскерлік ландшафт жағдайында біз ашық және жауапты тәжірибелер арқылы сенімді нығайта отырып, икемді болып қаламыз.

Барлық осындай іс-шаралар «Самұрық-Энерго» АҚ Стейкхолдерлер картасына және мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл тәжірибесіне негізделген Стейкхолдерлермен өзара іс-қимыл жоспарына енгізілген. Жоспар сондай-ақ Компанияның мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл қағидаттарын, мүдделі тараптарды сәйкестендіру және талдау тәсілін, мүдделі тараптармен өзара іс-қимылға қойылатын талаптарды, шағымдарды беру және қарау тетіктерін және мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл жөніндегі іс-шараларды сипаттайды. Компания Жоспардың орындалу мониторингін

жүзеге асырады, нәтижелері Директорлар кеңесінің назарына жеткізіледі.

«Самұрық-Энерго» АҚ 2024-2034 жылдарға арналған стратегиясы БҰҰ Жаһандық шартында бекітілген тұрақты даму қағидаттарына негізделген, атап айтқанда мүдделі тараптардың картасын және өзара іс-қимыл әдістерін/арналарын құруды қамтиды. 2024 жылы «Самұрық-Энерго» АҚ мүдделі тараптарымен өзара іс-қимыл жоспарының іс-шаралары толық көлемде орындалды. Жоспарға сәйкес «Самұрық-Энерго» АҚ еншілес және тәуелді ұйымдары 2024 жылы қолданыстағы инвестициялық жобалар бойынша бекітілген Стейкхолдерлермен өзара іс-қимыл жоспарларына (СИҚЖ) мониторинг жүргізді.

«Самұрық-Энерго» АҚ стейкхолдерлерінің картасы



- қабылданатын шешімдерге тікелей және елеулі әсері бар және/немесе осы шешімдердің әсерінде болатын сұр ішкі стейкхолдерлер.
- қабылданатын шешімдерге жанама әсері бар көк сыртқы стейкхолдерлер

Шеңбердің мөлшері Компанияның стейкхолдерлермен өзара іс-қимыл дәрежесін көрсетеді. Ең кіші өлшем – өзара іс-қимылдың шектеулі деңгейі. Өлшемнің ұлғаюымен өзара іс-қимыл дәрежесі ұлғаяды.

Мүдделі тараптардың түйінді топтарымен өзара әрекеттесу

Компанияға қатысты стейкхолдердің мүддесі	Өзара іс-қимыл тетіктері	Өзара іс-қимыл нәтижелері
Ішкі		
Акцияер		
- Экономикалық пайда/Шоғырландырылған таза пайда/Экономикалық нәтижелілік; - Дамуға және дивидендтерге арналған бос қаражат; - Нарықтағы үлес/Нарықтарға қатысу; - Әлеуметтік және экологиялық жауапкершілік, қоршаған ортаға эмиссияларды барынша азайту, тұрақты даму қағидаттарын сақтау, экологиялық заңнаманы бұзғаны үшін шағымдар мен айыппұлдардың болмауы.	- Жиналыстарға қатысу/ «Самұрық-Қазына» АҚ есепті кезеңдегі Қоғам қызметінің нәтижелері туралы мерзімді есептілік; - ҚР заңнамасының талаптарына, Жалғыз акционердің ішкі нормативтік актілеріне, тиісті сұрауларына сәйкес есептілікті (қаржылық, қаржылық емес) ұсыну; - Бірлескен жұмыс топтарын ұйымдастыру, мүдделі тараптармен кеңестер, келіссөздер, кездесулер өткізу; - Медиа-жоспарды қалыптастыру/Қоғам қызметі туралы ақпаратты жариялау; - Даму стратегиясының, бизнес-жоспардың орындалуын, инвестициялық жобаларды және тұрақты даму процестерін іске асыруды және т.б. талқылау; «Самұрық-Энерго» АҚ Компаниялар тобы қызметінің мәселелері бойынша кездесулер және хат алмасулар; - Сауалнама, пікіртерім, тестілеу жүргізу; - Корпоратившілік коммуникация арналары; - Компанияның жылдық есебі және интернет-ресурсы.	Толық ақпарат «Корпоративтік басқару» бөлімінде берілген
Еншілес және тәуелді ұйымдар		
- Жұмыспен қамту және еңбекақы төлеу деңгейі, персонал мен басшылықтың өзара қарым-қатынасы, кемсітушілікке жол бермеу, әртүрлі және тең мүмкіндіктер; - Өндіріс қауіпсіздігі мәдениетінің деңгейін арттыру, оқыту және білім беру; - Нарықтағы үлесі/Нарықтарда өнімдер мен қызметтердің болуы; - Мемлекеттік органдармен жұмыс істеу кезінде жардемдесу, коммерциялық мүдделер.	- ЕТҰ қатысушысы/акционері ретіндегі Компанияның шешімдері; - ҚР заңнамасының және «Самұрық-Энерго» АҚ Компаниялар тобының ішкі құжаттарының сақталуын тексеру; «Самұрық-Энерго» АҚ ЕТҰ лицензиялық-келісімшарттық міндеттемелерінің орындалуын тексеру; - Басшылықтың ЕТҰ өндірістік алаңдарына баруы; - ҚР заңнамасына өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы ұсыныстар әзірлеу; - Компания қызметінің әртүрлі бағыттары бойынша мемлекеттік органдардың сұраулары бойынша ақпарат беру; - Стратегиялық ынтымақтастық туралы шарттарға, меморандумдарға, келісімдерге қол қою; - Компанияның ЕТҰ менеджментінің бұйрықтары мен өкімдерін тыңдауы; - Бизнес-жоспарды, өндірістік, инвестициялық және әлеуметтік жоспарларды/міндеттемелерді орындау, қызметтің түйінді көрсеткіштеріне қол жеткізу және Компанияға жіберілетін басқа да өзекті мәселелер бойынша ақпарат/есептер;	Толық ақпарат көрсеткіштері, «Қызмет басқару», «ESG басқару», «Корпоративтік басқару» бөлімдерінде берілген.

Компанияға қатысты стейкхолдердің мүддесі	Өзара іс-қимыл тетіктері	Өзара іс-қимыл нәтижелері
	- Қызметтің нысаналы көрсеткіштерін, ішкі нормативтік құжаттаманы әзірлеуге қойылатын талаптарды және т.б. тұрақты негізде жеткізу; - Инвестициялық жобаларды іске асыру шеңберінде аппараттық, өндірістік жедел және өзге де кеңестер, қоғамдық тыңдаулар өткізу; - Өндірістік қауіпсіздік бойынша нұсқаулықтар, оқыту және білім беру; - Өтініштер мен шағымдарға кері байланыс беру/ «жедел желі», әлеуметтік желілер, корпоративішілік коммуникация арналары, Компанияның жылдық есебі және интернет-ресурсы.	
Менеджмент және персонал		
- Жұмыспен қамту, қызметкерлер мен басшылықтың өзара қарым-қатынасы, кемсітушілікке жол бермеу, әртүрлі және тең мүмкіндіктер, қызметкерлердің жұмысқа, сондай-ақ Компанияның оның бақылауындағы қызметтерінің жұмысына қанағаттану деңгейі; - Оқыту және білім беру; - Өндіріс қауіпсіздігі мәдениетінің деңгейін арттыру.	- Персонал сыйақысының әділ және ашық жағдайлары, қызметкерлердің кәсіби өсуін қамтамасыз ету, қауіпсіз еңбек жағдайлары; - Кадрлық әлеуетті дамыту; - Өндірістік қауіпсіздік бойынша нұсқаулықтар және еңбек жағдайларын жақсарту бағдарламаларын іске асыру; - Персоналды және олардың отбасы мүшелерін әлеуметтік қолдау шараларын іске асыру; - Персоналдың біліктілігін арттыру, оқыту және дамыту бағдарламалары; - Басшылықпен тұрақты кездесулер, ұжыммен, ЕТҰ өкілдерімен, кәсіптік одақпен, оның ішінде жыл қорытындылары бойынша келіссөздер/ жиналыстар өткізу; - Қызметкерлерді Компанияның қызметі, корпоративтік сайттар, әлеуметтік желілер арқылы кәсіби өсу мүмкіндіктері туралы хабардар ету; «Жедел желі» персоналының тартылу көрсеткіштеріне, корпоративішілік коммуникация арналарына, Компанияның интернет-ресурсына сауалнама, сауалнама, тестілеу, жыл сайынғы мониторинг жүргізу.	Толық ақпарат «ESG аспектілерін басқару» бөлімінде берілген
Кәсіптік одақтар		
- Жұмыс орындарын құру және сақтау; - Өндіріс қауіпсіздігі мәдениетінің деңгейін арттыру.	- Қоғамдық тыңдауларды жүргізу; - Стратегиялық ынтымақтастық туралы шарттарға, меморандумдарға, келісімдерге қол қою; - Басшылықпен тұрақты кездесулер, ұжымдардың, ЕТҰ өкілдерінің келіссөздері/ жиналыстары, жыл қорытындылары бойынша есеп; - Компания қызметкерлерімен еңбек қатынастарын реттеу; - ҚР еңбек заңнамасына сәйкес персоналдың еңбегіне ақы төлеу, оқыту және білім беру, қауіпсіз еңбек жағдайлары; - ЕТҰ-ның ағымдағы қызметі туралы хабарлау; - Компанияның хаттарын (өтініштерін) қабылдау; «Жедел желі», әлеуметтік желілер, корпоративішілік коммуникация арналары; - Компанияның жылдық есебі және интернет-ресурсы.	Толық ақпарат «ESG аспектілерін басқару» бөлімінде берілген

Компанияға қатысты стейкхолдердің мүддесі	Өзара іс-қимыл тетіктері	Өзара іс-қимыл нәтижелері
Сыртқы		
Мемлекеттік органдар		
- Талаптарға сәйкестігі, бизнестің тұрақтылығы мен орнықтылығы, салықтық түсімдер, экономикалық өсу; - Жұмыс орындарын құру және сақтау; - Халықаралық аренада елдің экономикалық мүдделерін білдіру (ел үшін экономикалық, саяси және имидждік пайдалар); - Өндірістің энергия және ресурс тиімділігі деңгейін арттыру, халықтың денсаулығын қамтамасыз ету және биологиялық әртүрлілікті сақтау үшін қоршаған табиғи ортаны сақтау, қоршаған ортаға эмиссияларды барынша азайту.	- Компанияның ЕТҰ лицензиялық-келісімшарттық міндеттемелерінің орындалуын тексеру; - ҚР заңнамасының сақталуын тексеру, ҚР заңнамасына өзгерістер енгізу туралы ұсыныстар әзірлеу; - Жер қойнауын пайдалануға арналған келісімшарттарды, жер қойнауын пайдалану құқығына арналған мемлекеттік тіркеу актісін келісу; - Сұраныстарға сәйкес ҚР өндірістік, инвестициялық және әлеуметтік жоспарлар мен міндеттемелерді орындау туралы заңнамасының талаптарына сәйкес ақпарат/ есептілік (қаржылық, қаржылық емес); - Келіссөздер, іскерлік хат алмасу, аппараттық, өндірістік, жедел және өзге де кеңестер, сауалнама жүргізу; - Медиа-жоспарды қалыптастыру/Қоғам қызметі туралы ақпаратты жариялау; «Жедел желі»; - Компанияның жылдық есебі және интернет-ресурсы.	Толық ақпарат «ESG аспектілерін басқару», «Корпоративтік басқару» бөлімдерінде берілген.
Тұтынушылар		
- Нарықтағы үлес/Нарықтарға қатысу; - Өнімдер мен қызмет сапасы; - Маркетингтік коммуникациялар.	- Тұтынушылармен кері байланыс жүйесі - Кездесулер, келіссөздер өткізу, сауалнама жүргізу; - Медиа-жоспарды қалыптастыру/Қоғам қызметі туралы ақпаратты жариялау; - Стратегиялық ынтымақтастық туралы шарттарға, меморандумдарға, келісімдерге қол қою; «Жедел желі»; Компанияның жылдық есебі және интернет-ресурсы.	Толық ақпарат «Стратегиялық есеп» бөлімінде берілген
Тауарларды, жұмыстарды және қызметтерді жеткізушілер		
- Конкурстарға қатысуға тең қол жеткізуді қамтамасыз ету; - Инвестициялау және сатып алу практикалары/Сатып алу санаттық стратегияларын іске асыру қорытындылары бойынша пайдалар; - Жеткізу желісінің тиімділігі және құн жасау тізбегі; - Отандық тауар өндірушіні қолдау.	- Баға ұсыныстарын сұрату; - Тұрақты талдамалық кездесулер, келіссөздер өткізу, іскерлік хат алмасу; - Стратегиялық ынтымақтастық туралы шарттарға, меморандумдарға, келісімдерге қол қою, лицензиялау; - Компанияға жіберілетін өндірістік, инвестициялық және әлеуметтік жоспарлар мен міндеттемелердің орындалуы бойынша ақпарат/есептілік; - Компанияның қаржы-шаруашылық қызметінің қорытындылары бойынша есептілік; - Компанияға жолданған хаттарды (өтініштерді) қарау; - Сауалнама, пікіртерім, тестілеу жүргізу; «Жедел желі»; - Компанияның жылдық есебі және интернет-ресурсы.	Толық ақпарат «Қызмет көрсеткіштері», «ESG аспектілерін басқару» бөлімдерінде берілген

Компанияға қатысты стейкхолдердің мүддесі	Өзара іс-қимыл тетіктері	Өзара іс-қимыл нәтижелері
Бизнес-қоғамдастықтар (Қауымдастықтар, Ұлттық кәсіпкерлер палатасы, ЗТБ)		
- Салалық стандарттарды жетілдіруге және сақтауға қатысу; - Бизнес ортаны жетілдіруге қатысу; - Бизнес-ортаның мемлекеттік органдармен өзара іс-қимыл тетіктері арқылы мемлекеттік органдарда қолдау көрсету, Компанияның заңнамалық бастамаларын ілгерілетуге жәрдемдесу.	- Қазақстан Республикасының заңнамасына өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы ұсыныстар әзірлеу; - Стратегиялық ынтымақтастық туралы шарттарға, меморандумдарға, келісімдерге қол қою; - Тұрақты талдамалық кездесулер, келіссөздер өткізу, іскерлік хат алмасу; - Жұмыс топтарын құру, кеңестер, келіссөздер өткізу, сауалнама жүргізу; - Компанияның жылдық есебі және интернет-ресурсы.	Толық ақпарат «Стратегиялық есеп», «Қызмет көрсеткіштері» бөлімдерінде берілген
Қоғамдық ұйымдар және жергілікті халық		
- Өндіріс қауіпсіздігі мәдениетінің деңгейін арттыру; - Өндірістің энергия және ресурс тиімділігі деңгейін арттыру; - Қоршаған ортаға эмиссияларды барынша азайту; - Қоршаған ортаға әсерді бағалау шеңберінде қоршаған ортаны қорғау мәселелері - атмосфералық ауа; - жер үсті және жер асты сулары; - су қоймалары түбінің беті; - ландшафттар; - жер және топырақ жамылғысы; - өсімдіктер әлемі; - жануарлар әлемі; - экологиялық жүйелердің және экожүйелік қызметтердің жай-күйі; - биоалуандық; - халықтың денсаулық жағдайы мен өмір сүру жағдайлары; - экологиялық, ғылыми, тарихи-мәдени және рекреациялық жағынан ерекше құнды объектілер. - Заңнамалық талаптарға сәйкестігі, демеушілік және өзге де көмек; - Жұмысқа орналасу мүмкіндігі, әлеуметтік проблемаларды шешу, Компания қызметінің ашықтығы, қоршаған табиғи ортаны сақтау.	- Қоғамдық тыңдауларды жүргізу; - ҚР заңнамасына өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы ұсыныстар әзірлеу; - Медиа-жоспарды қалыптастыру/Компанияның қызметі туралы ақпаратты БАҚ-та жариялау; - Сауалнамалар, пікіртерімдер, тестілеу; - Компанияның және ЕТҰ-ның ағымдағы қызметі туралы хабарлау; - Компанияға жолданған хаттарды (өтініштерді) қарау; «Жедел желі», әлеуметтік желілер; - Компанияның жылдық есебі және интернет-ресурсы.	Толық ақпарат «ESG аспектілерін басқару» бөлімінде берілген

Компанияға қатысты стейкхолдердің мүддесі	Өзара іс-қимыл тетіктері	Өзара іс-қимыл нәтижелері
Серіктестер		
- Нарықтағы үлес/Нарықтарға қатысу; - Жобаларды бірлесіп іске асыру; - Технологиялар, құзыреттер және инновациялар трансферті.	- Компанияның ЕТҰ қатысушысы/акционері, бірлескен консультативтік-кеңесші органдар ретіндегі шешімдері; - Бірлескен жұмыс топтарын ұйымдастыру, тексерулер жүргізу; - Кеңестер, келіссөздер, іскерлік хат алмасу, сауалнама жүргізу; - Ағымдағы қызмет туралы есептер; - ЕТҰ қызметі мәселелері бойынша хат алмасу; - Компанияның жылдық есебі және интернет-ресурсы.	Толық ақпарат «Стратегиялық есеп», «Қызмет көрсеткіштері» бөлімдерінде берілген
Қаржы институттары		
- Экономикалық пайда/Шоғырландырылған таза пайда/Экономикалық нәтижелілік; - Дамуға және дивидендтерге арналған бос қаражат.	- Қолданыстағы кредиттік келісімдердің талаптарына сәйкес Қоғам туралы есептерді/ақпаратты ұсыну; - ҚР заңнамасының талаптарына, Жалғыз акционердің ішкі нормативтік актілеріне, тиісті сұрауларына сәйкес есептілікті (қаржылық, қаржылық емес) ұсыну; - Медиа-жоспарды қалыптастыру/Компанияның қызметі туралы ақпаратты БАҚ-та жариялау; - Компанияның жылдық есебі және интернет-ресурсы.	Толық ақпарат «Стратегиялық есеп», «Қызмет көрсеткіштері» бөлімдерінде берілген
Халықаралық ұйымдар		
Компанияның халықаралық келісімдерге, бастамаларға қатысуы.	- Конференциялар, форумдар, жыл сайынғы кездесулер; - Стратегиялық ынтымақтастық туралы шарттарға, меморандумдарға, келісімдерге қол қою; - Жұмыс топтарын құру, кеңестер, келіссөздер өткізу, сауалнама жүргізу; - Компанияның жылдық есебі және интернет-ресурсы.	Толық ақпарат «Стратегиялық есеп», «Қызмет көрсеткіштері» бөлімдерінде берілген
Кредиторлар		
- Экономикалық пайда/Шоғырландырылған таза пайда/Экономикалық нәтижелілік; - Дамуға және дивидендтерге арналған бос қаражат; - Таза активтердің (NAV) құны; - Инвестициялау және сатып алу практикалары/Сатып алу санаттық стратегияларын іске асыру қорытындылары бойынша пайдалар.	- Тұрақты талдамалық кездесулер мен келіссөздер өткізу, іскерлік хат алмасу, сауалнама жүргізу; - Медиа-жоспарды қалыптастыру/Компанияның қызметі туралы ақпаратты БАҚ-та жариялау; «Жедел желі»; - Компанияның жылдық есебі және интернет-ресурсы.	Толық ақпарат «Стратегиялық есеп», «Қызмет көрсеткіштері» бөлімдерінде берілген
Жергілікті атқарушы органдар		
- Талаптарға сәйкестігі, жұмыс орындарын құру және сақтау, демеушілік және өзге де көмек; - Персоналдың еңбегі мен денсаулығын қорғау;	- Өңірлердің әлеуметтік саласын қолдау және дамыту мақсатында жергілікті атқарушы органдармен ынтымақтастық; - Волонтерлік және қайырымдылық акцияларын ұйымдастыру және өткізу; «Жедел желі», әлеуметтік желілер; - Компанияның жылдық есебі және интернет-ресурсы.	Толық ақпарат «Стратегиялық есеп», «Қызмет көрсеткіштері» бөлімдерінде берілген



Компанияға қатысты стейкхолдердің мүддесі	Өзара іс-қимыл тетіктері	Өзара іс-қимыл нәтижелері
■ Өндірістің энергия және ресурс тиімділігі деңгейін арттыру, қоршаған ортаға эмиссияларды ба-рынша азайту.		
БАҚ		
■ Талаптарға сәйкестігі, жұмыс орындарын құру және сақтау, өндіріс қауіпсіздігінің мәдениеті; ■ Экономикалық пайда және нәтижелілік; ■ Нарықтағы үлес/Нарықтарға қатысу; ■ Өндірістің энергия және ресурс тиімділігі деңгейін арттыру; ■ Қоршаған ортаға эмиссияларды ба-рынша азайту	■ Баспасөз конференцияларын өткізу, баспасөз релиздерін беру; ■ Медиа-жоспарды қалыптастыру/Компания қызметі туралы ақпаратты жариялау; ■ «Жедел желі», әлеуметтік желілер; ■ Компанияның жылдық есебі және интернет-ресурсы.	Толық ақпарат «ESG аспектілерін басқару» бөлімінде берілген

2024 кейстері

Еншілес және тәуелді ұйымдар

2024 жылы «Самұрық-Энерго» АҚ басшылығы ЕТҰ өндірістік нысандарына бірқатар жұмыс сапарларын өткізді. Сонымен қатар, барлық ЕТҰ-да компания басшылығының, Омбудсменнің, кәсіподақтар мен еңбек ұжымдары өкілдерінің қатысуымен есептік жиналыстар өтті, онда әлеуметтік-еңбек қатынастары мәселелері талқыланды.

Өзара іс-қимыл аясында 2024 жылы ЕТҰ-ның 2023 жылғы қызметінің қорытындылары бойынша жалпы кеңес өткізілді. Бұған қосымша ЕТҰ жұмысының нәтижелері қаралған 18 ҚЖЖБК отырысы өтті.

Компания басшылығы «Алатау Жарық Компаниясы» АҚ, «ЕМАЭС-1» ЖШС, «ЕСМАЭС-2» АҚ, «Богатырь Көмір» ЖШС, «Мойнақ СЭС» АҚ, «АлЭС» АҚ және басқа да түйінді кәсіпорындарында болды.

Менеджмент және персонал

2024 жылы «Самұрық-Энерго» АҚ компаниялар тобында корпоративтік мәдениетті нығайтуға және қызметкерлердің тартылуына бағытталған көптеген іс-шаралар өтті. Қызметкерлер мемлекеттік және кәсіби мерекелерге, спорттық жарыстарға («Самұрық-Қазына» АҚ компаниялар тобының қызметкерлері арасындағы спартакиада) және гендерлік алуан түрлілікті ілгерілету форумына қатысты. Сондай-ақ, компаниялар тобының III жастар форумы өтті.

Әкімшілік лауазымдарға бос орындар туралы ақпараттың ашықтығы мен қолжетімділігін арттыру үшін 2024 жылы ішкі корпоративтік порталда қызметкерлерді электрондық пошта арқылы хабардар ету арқылы ақпарат орналастырылды. Портал өзекті бос орындарға қолжетімділікті қамтамасыз ететін [QSamruk.kz](https://samruk.kz) онлайн-рекрутингінің бірыңғай платформасымен біріктірілген.

Тоқсан сайын «Әлеуметтік өзара іс-қимыл және коммуникациялар орталығы» ТМ компаниялар тобындағы әлеуметтік тұрақтылыққа зерттеу жүргізді. 2024 жылдың қорытындысы бойынша оң динамика байқалды:

- «Самұрық-Энерго» АҚ бойынша SRS индексі 17% -ға артты
- Тартылу индексі 16% -ға өсті
- Әлеуметтік әл-ауқат индексі 35% -ға артты
- Әлеуметтік тыныштық индексі 15% -ға артты

Зерттеу нәтижелері қызметкерлердің сенімінің артқанын және компаниядағы әлеуметтік жағдайлардың жақсарғанын растайды.

Ұжыммен кері байланыс аясында 2024 жылғы 31 қаңтарда «Самұрық-Энерго» АҚ Басқарма төрағасының корпоративтік орталық қызметкерлерімен есептік кездесуі өтті, онда 2023 жылғы жұмыс қорытындылары мен 2024 жылға арналған жоспарлар ұсынылды.

Қоғамдық ұйымдар және жергілікті халық

2024 жылы «Самұрық-Энерго» АҚ компаниялар тобының кәсіпорындары негізгі экологиялық және әлеуметтік мәселелер бойынша қоғамдық тыңдаулар өткізді.

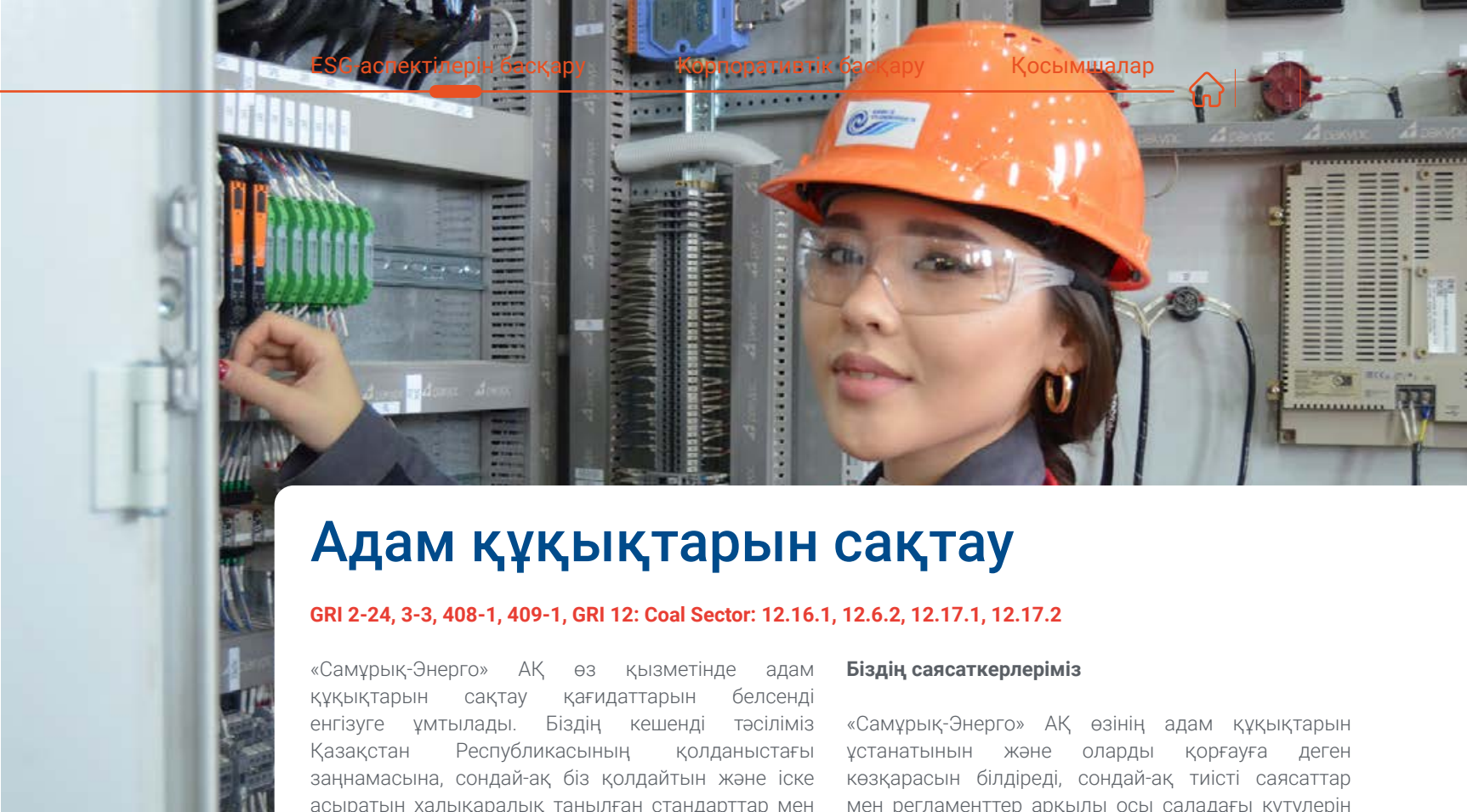
«АлЭС» АҚ Алматы ЖЭО-2 мен ЖЭО-3 жаңғырту жобаларын, шығарындылар мен қалдықтарды басқару нормативтерін талқылауды ұйымдастырды. «СЭМАЭС-2» АҚ станцияны кеңейту және қайта құру жобасын ұсынды. «Екібастұз МАЭС-1» ЖШС салқындатқыш тоғанын қайта жаңғырту және шығарындыларды азайту қондырғыларын жаңғырту бойынша тыңдаулар өткізді. «АлматыЭнергоСбыт» ЖШС электр энергиясы тарифтерінің алдағы өзгерісін талқылады.

Тыңдаулар жергілікті тұрғындардың, мемлекеттік органдардың және сарапшылардың қатысуымен өткізілді.

БАҚ

2024 жылға БАҚ-пен өзара іс-қимыл бірнеше негізгі бағытты қамтыды. Олардың арасында «Самұрық-Энерго» АҚ өткен жылғы қызметінің қорытындылары, сондай-ақ инвестициялық жобаларды іске асыруды ақпараттық сүйемелдеу және келісімдер мен шарттарға қол қою туралы баяндалды. Сондай-ақ, компанияның ESG-бастамаларын жариялауға көп көңіл бөлінді.

БАҚ-пен жұмыс «Самұрық-Энерго» АҚ және еншілес ұйымдардың қызметі туралы баспасөз хабарламаларын дайындау мен таратуды, сондай-ақ «SK news» корпоративтік басылымында жарияланымдарды қамтыды. Ақпараттық материалдарды компанияның ресми сайтында және Telegram, Instagram және Facebook сияқты әлеуметтік желілерде орналастыру маңызды бөлік болды.



Адам құқықтарын сақтау

GRI 2-24, 3-3, 408-1, 409-1, GRI 12: Coal Sector: 12.16.1, 12.6.2, 12.17.1, 12.17.2

«Самұрық-Энерго» АҚ өз қызметінде адам құқықтарын сақтау қағидаттарын белсенді енгізуге ұмтылады. Біздің кешенді тәсіліміз Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына, сондай-ақ біз қолдайтын және іске асыратын халықаралық танылған стандарттар мен міндеттемелерге негізделген:

Біздің саясаткерлеріміз

«Самұрық-Энерго» АҚ өзінің адам құқықтарын ұстанатынын және оларды қорғауға деген көзқарасын білдіреді, сондай-ақ тиісті саясаттар мен регламенттер арқылы осы саладағы күтулерін орнатады:

- БҰҰ-ның бизнес және адам құқықтары жөніндегі басшылық қағидаттары (UNGPs)
- БҰҰ-ның тұрақты даму мақсаттары
- БҰҰ Жаһандық келісімінің он қағидаты
- Адам құқықтарының жалпыға бірдей декларациясы
- Халықаралық еңбек ұйымының (ХЕҰ) еңбек саласындағы іргелі қағидаттар мен құқықтар туралы декларациясы
- Азаматтық және саяси құқықтар туралы халықаралық пакті
- Экономикалық, әлеуметтік және мәдени құқықтар туралы халықаралық пакті
- Біріккен Ұлттар Ұйымының адам құқықтары аспектісіндегі кәсіпкерлік қызметтің басшылық қағидаттары

Компания құн жасаудың барлық тізбегі бойынша адам құқықтарын құрметтеуге тұтас тәсілді пайдаланады және тәуекелдерді басқарудың сенімді жүйесінің көмегімен тиісті заңдар мен нормалардың сақталуын қамтамасыз етуге ұмтылады. Біз адамдар мен қоршаған ортаға іс жүзіндегі және ықтимал теріс әсерлерді үнемі бағалаймыз және біздің қорытындыларымызды Компанияның саясатына, рәсімдеріне және тиісті ұқыптылық процестеріне біріктіреміз.

- «Самұрық-Энерго» АҚ-ның Мінез-құлық кодексі қызметкерлерге қатысты күтулерді сипаттайды және барлық Топқа қолданылатын корпоративтік тәртіп стандарттарын белгілейді. «Самұрық-Энерго» АҚ атынан әрекет ететін барлық қызметкерлер мен тұлғалар олардың жұмыс орны мен сипатына қарамастан, Кодексті сақтауға міндетті.
- «Самұрық-Энерго» АҚ адам құқықтары саласындағы саясаты компанияның адам құқықтарын қорғауға деген көзқарасын сипаттайды.
- «Самұрық-Энерго» АҚ-да кемсітушілікке жол бермеу саясаты компанияның теңдік, инклюзивтілік және адам құқықтарын сақтау қағидаттарына бейілділігін бекітеді, кез келген түрдегі кемсітушілікке тыйым салуды және қызметкерлерді қорғау тетіктерін белгілейді.
- «Самұрық-Энерго» АҚ тұрақты даму саласындағы басшылық Компанияның адам құқықтарын барлық қызмет салаларында құрметтеу және қорғау жөніндегі міндеттемелерін реттейді, оған кемсітушілікке жол бермеу, қауіпсіз және лайықты еңбек жағдайларын қамтамасыз ету, қауымдастықтармен және басқа да мүдделі тараптармен өзара іс-қимылға жауапты көзқарас, сондай-ақ бірігу бостандығы кіреді.
- «Самұрық-Энерго» АҚ кадр саясаты қызметкерлер алдындағы міндеттемелер мен олардың күтулерін анықтай отырып, компания ішіндегі еңбек тәжірибелерін реттейді.

Компания сондай-ақ КВН финалдық турын, Спартакиаданы, Әйелдер және Жастар форумдарын қоса алғанда, түрлі корпоративтік, спорттық және мәдени іс-шараларды өткізуді белсенді жариялады. Бағыттардың бірі «Самұрық-Қазына» АҚ ұйымдастырған қайырымдылық жүгіру және IX Спартакиада сияқты спорттық және мәдени іс-шараларға компания қызметкерлерінің қатысуын ақпараттық сүйемелдеу болды.

Бұдан басқа, компания басшылықтың энергетикалық нысандарға жұмыс сапарларын ақпараттық қолдауды, сондай-ақ қызметкерлердің республикалық және халықаралық форумдар мен конференцияларға қатысуын қамтамасыз етті. «Таза Қазақстан» экологиялық акциясы аясында іс-шаралар ұйымдастырылып, бірнеше тақырыптық бейнероликтер жасалды.

Компанияның қызметі туралы таныстырылымдық бейнематериалдар жасау, сондай-ақ балалар суреттері байқауы және қызметкерлер арасында «Үздік өндіріс маманы» байқауы сияқты түрлі конкурстарды ақпараттық сүйемелдеу маңызды

бағыт болды. Баспасөз қызметі сондай-ақ БАҚ сұраныстары мен өтініштеріне жедел жауап берді, БАҚ және әлеуметтік желілерде компания туралы материалдар мен ескертулерге мониторинг жүргізді, сондай-ақ ресми сайттағы ақпаратты өзектілендірді.

Компанияның баспасөз қызметі «24 KZ», «Qazaqstan», «КТК», «Egemen Qazaqstan», «Казахстанская правда» газеттері және tengrinews.kz, zakon.kz, nur.kz интернет-порталдары және басқалары сияқты жетекші республикалық және өңірлік БАҚ-та жарияланған 85 материалды дайындады. Сондай-ақ, журналистерге арналған 21 сұхбат, 5 брифинг және 6 баспасөз туры ұйымдастырылды.

Компанияның ресми сайтында негізгі оқиғалар туралы 126 материал орналастырылды, ал әлеуметтік желілерде 705 жариялым, инфографика және бейнематериал жарияланды. Бір жыл ішінде Компанияның Telegram-арнасында жазылушылар саны 500-ден 7 мыңға дейін, ал Instagram-да - 7,1 мыңнан 8,7 мыңға дейін өсті, бұл аудиторияның тартылуына ықпал етті.

Негізгі серіктестіктер

GRI 2-28

Міндеттемелер мен іс-әрекетке шақыру Біз неге қол жеткізгіміз келеді	- БҰҰ-ның жаһандық шарты - БҰҰ-ның тұрақты даму мақсаттары - БҰҰ әйелдері
Есеп беру Біз жетістіктеріміз туралы қалай хабарлаймыз	- GRI - TCFD <IR> - Қазақстан қор биржасы (KASE) - Astana International Exchange биржасы (AIX)
Мүшелік және ынтымақтастық Біз міндеттемелерімізді орындау үшін кіммен ынтымақтасамыз	- KAZENERGY қауымдастығы - Қазақстан электр энергетикасы қауымдастығы (ҚЭК) - ТМД Электр энергетикалық кеңесі (ТМД ЭЭК) - Дүниежүзілік Энергетикалық Кеңес - Қазақстан Республикасының Ұлттық кәсіпкерлер палатасы (ҚР ҰКП) «Қазақстанның машина жасаушылар одағы» ЗТБ - ECOJER қауымдастығы «PARYZ» ҚР жұмыс берушілер ұлттық конфедерациясы - БҰҰ-ның жаһандық шарты - Carbon Disclosure Project (CDP)
Бағалаулар мен рейтингтер Біздің қызметімізді сыртқы бағалау	- Fitch Ratings - Sustainable Fitch - PwC Kazakhstan - RAEX